

Sonia Lapenta

Da: DP II TORINO - UT CUORGNE' <dp.iitorino.utcuorgne@agenziaentrate.it>
Inviato: venerdì 23 aprile 2021 20:01
Oggetto: Nuova accoglienza negli Uffici dell'Agenzia - Come richiedere i servizi
Allegati: Come richiedere i servizi fiscali.pdf; locandina_accoglienza.pdf



Alle Amministrazioni Comunali del Piemonte

Gentilissimi,

da alcuni mesi negli Uffici dell'Agenzia delle Entrate è stata adottata una nuova modalità di accoglienza degli utenti che punta *in primis* sui servizi a distanza, attraverso il canale telematico o via e-mail/PEC e, in secondo luogo, sulla programmazione degli appuntamenti.

Collaborazione tra Pubbliche Amministrazioni

Ci rivolgiamo a voi in un'ottica di sinergia tra Pubbliche Amministrazioni, come fattore prezioso per offrire alla cittadinanza servizi completi e di qualità: spesso, infatti, gli utenti si rivolgono all'ente sbagliato o con modalità inidonee comportando inutili attese e spostamenti; collaborando tra enti pubblici possiamo indirizzare al meglio i nostri concittadini fornendo loro un migliore servizio.

Vi chiediamo quindi la cortesia di diffondere questo messaggio ai cittadini che si rivolgono ai vostri uffici per tematiche fiscali o catastali di competenza dell'Agenzia delle Entrate. **Troverete negli allegati, che potete divulgare a chiunque ne abbia necessità, la descrizione sintetica delle modalità per fruire dei nostri servizi di assistenza.**

Per fare alcuni esempi, non è necessario che un cittadino si rechi in ufficio per richiedere una *copia della certificazione unica* poiché può ottenerla facilmente via web autenticandosi con lo Spid;

altrettanto si può fare per la *visura catastale* o per richiedere il duplicato della *tessera sanitaria/codice fiscale*.

Il nuovo modello di accoglienza per garantire la sicurezza di tutti

In conclusione, grazie a questo nuovo modello di accoglienza, gli Uffici dell' Agenzia delle Entrate possono erogare i servizi con più efficienza e i cittadini possono recarsi nelle nostre sedi, laddove necessario, in assoluta sicurezza all'orario stabilito, senza attese, code o assembramenti.

Vi ringraziamo fin d'ora per la vostra preziosa collaborazione nell'agevolare la fruizione dei servizi pubblici ai nostri concittadini e per le segnalazioni che riterrete di inviarci per migliorare sempre più il servizio all'utenza.

Cordiali saluti.

**Il Direttore Territoriale
Elena MOSETTO (*)
(*) Firma su delega del Direttore Provinciale,
Enrico MASTROGIACOMO**

Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica sono riservate e confidenziali e ne è vietata la diffusione in qualunque modo eseguita. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio è destinato, La invitiamo gentilmente ad eliminarlo dopo averne dato tempestiva comunicazione al mittente e a non utilizzare in alcun caso il suo contenuto.

Qualsivoglia utilizzo non autorizzato di questo messaggio e dei suoi eventuali allegati espone il responsabile alle relative conseguenze civili e penali.

Before printing please think about the environment.